

## **Regulamin świadczenia usługi „Oferty dla Ciebie”**

### **§ 1.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi „Oferty dla Ciebie” („Regulamin”).
2. Usługa „Oferty dla Ciebie” jest świadczona przez myORLEN Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa; zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000488778, NIP: 527-27060-82, Regon: 147003421, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 1 026 309 542,58 zł („Sprzedawca”).
3. Usługa „Oferty dla Ciebie” jest funkcjonalnością w serwisie eBOK prowadzonym przez Sprzedawcę, umożliwiającą złożenie przez Sprzedawcę odbiorcy drogą elektroniczną oferty w zakresie sprzedaży paliwa gazowego („Oferta”) oraz przyjęcie Oferty przez odbiorcę drogą elektroniczną („Usługa”).
4. Usługa jest skierowana do odbiorców niebędących konsumentami, którzy są stroną zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego i spełniają szczegółowe warunki skorzystania z Oferty określone w dokumentach składających się na treść danej Oferty („Odbiorca”). Czynności składające się na Usługę i przyjęcie Oferty mogą być dokonane tylko przez Użytkownika w rozumieniu „Regulaminu korzystania z usługi eBOK”, tj. przez osobę fizyczną będącą stroną umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego albo osobę fizyczną będącą reprezentantem strony umowy.
5. Usługa jest świadczona za pomocą interaktywnych formularzy udostępnianych przez Sprzedawcę w serwisie eBOK pod adresem: [www.ebok.myorlen.pl](http://www.ebok.myorlen.pl)
6. Koniecznym warunkiem skorzystania z Usługi jest:
  - 1) posiadanie zarejestrowanego Konta w serwisie eBOK w rozumieniu „Regulaminu korzystania z usługi eBOK”,
  - 2) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U.2020, poz.344 ze zm.).
8. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: [www.ebok.myorlen.pl](http://www.ebok.myorlen.pl)

### **§ 2.**

#### **Czynności techniczne składające się na Usługę**

1. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik musi zalogować się do swojego Konta w serwisie eBOK. Zasady korzystania z serwisu eBOK określone są w „Regulamin korzystania z usługi eBOK”.
2. Aktualne Oferty kierowane do Odbiorcy są udostępniane w zakładce „Oferty dla Ciebie” w serwisie eBOK. W celu zapoznania się z warunkami wybranej Oferty Użytkownik wybiera odpowiednią zakładkę i zostaje przekierowany do ekranu prezentującego warunki Oferty i dokumenty składające się na treść Oferty.
3. Treść poszczególnych dokumentów składających się na Ofertę jest udostępniana po naciśnięciu przycisku z nazwą danego dokumentu. Dokumenty są udostępniane w formie plików z możliwością ich pobrania i utrwalenia przez Użytkownika.
4. Czynności techniczne składające się na Usługę:
  - 1) Użytkownik wypełnia interaktywny formularz podając wymagane dane lub informacje, takie jak w szczególności określenie umowy i Miejsca odbioru, których ma dotyczyć Oferta, w celu skonfigurowania zindywidualizowanej Oferty dla Odbiorcy.
  - 2) Użytkownik zapoznaje się i akceptuje dokumenty składające się na treść danej Oferty, składa oświadczenia lub wyraża zgody wymagane zgodnie z warunkami danej Oferty.
  - 3) Użytkownik określa dane reprezentanta lub reprezentantów Odbiorcy, poprzez uzupełnienie interaktywnego formularza: 1) imię 2) nazwisko 3) funkcja oraz składa oświadczenie, że jest uprawniony do przyjęcia Oferty w imieniu Odbiorcy. Obowiązkowe jest wskazanie danych przynajmniej jednego reprezentanta oraz złożenie powyższego oświadczenia. W przypadku gdy zaciągnięcie zobowiązania polegającego na przyjęciu Oferty wymaga współdziałania dwóch lub większej liczby osób, należy uzupełnić dane kolejnych osób poprzez wypełnienie dodatkowych formularzy interaktywnych.

- 4) Użytkownik ma możliwość dołączenia pliku lub plików w jednym z następujących dopuszczalnych formatów: PNG, JPG, PDF zawierającego dokument, z którego wynika upoważnienie do przyjęcia Oferty w imieniu Odbiorcy (np. pełnomocnictwo, odpis z KRS). Maksymalna, łączna wielkość plików możliwych do dołączenia wynosi: 4 MB.
- 5) Po wypełnieniu interaktywnego formularza konfiguracji Oferty, Użytkownik przechodzi do podsumowania Oferty, gdzie prezentowane są podstawowe parametry Oferty oraz dokumenty składające się na treść Oferty.
- 6) Po wykonaniu czynności opisanych w pkt 1)-5) Użytkownik uzyskuje możliwość przyjęcia Oferty. Przyjęcie Oferty następuje poprzez naciśnięcie przycisku o treści „Przyjmuję ofertę z obowiązkiem zapłaty”.

### **§ 3.**

#### **Skutki prawne**

1. Sprzedawca jest związany Ofertą od chwili udostępnienia treści Oferty w serwisie eBOK do upływu terminu ważności Oferty.
2. Przyjęcie Oferty przez Odbiorcę jest dobrowolne. Odbiorca może przyjąć Ofertę w dowolnym terminie do upływu terminu ważności Oferty.
3. Związanie się przez Odbiorcę Ofertą następuje z chwilą przyjęcia Oferty przez Użytkownika poprzez naciśnięcie przycisku o treści „Przyjmuję ofertę z obowiązkiem zapłaty” (czynność opisana w § 2 ust. 4 pkt 6)). Przyjęcie przez Odbiorcę Oferty odnosi skutek o ile Odbiorca spełnia szczegółowe warunki Oferty określone w dokumentach składających się na treść Oferty.
4. Niezwłocznie po przyjęciu Oferty przez Użytkownika, na wskazany przez Użytkownika w serwisie eBOK adres poczty elektronicznej, Sprzedawca przesyła:
  - 1) potwierdzenie obowiązywania Oferty wraz z dokumentami składającymi się na treść Oferty albo
  - 2) informację o niedojściu Oferty do skutku z powodu niespełnienia przez Odbiorcę warunków skorzystania z Oferty, wskazując w informacji konkretny warunek Oferty, który nie został spełniony.
5. Poprzez złożenie Oferty przez Sprzedawcę i przyjęcie tej Oferty przez Odbiorcę dochodzi do zmiany umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego w zakresie określonym Ofertą, ze skutkiem na dzień przyjęcia Oferty przez Odbiorcę.

### **§ 4.**

#### **Zasady i sposoby utrwalania, zabezpieczania i udostępniania treści Oferty**

1. Dokumenty składające się na treść Oferty są udostępniane Odbiorcy przed przyjęciem Oferty w sposób opisany w § 2 ust. 3.
2. Po skutecznym przyjęciu Oferty przez Odbiorcę, dokumenty składające się na Ofertę są udostępniane Odbiorcy przez Sprzedawcę drogą elektroniczną, w sposób opisany w § 3 ust. 4 pkt 1), w formie plików w formacie PDF.

### **§ 5.**

#### **Wymagania techniczne**

1. Do poprawnego działania Usługi, wymagane są: dostęp do Internetu, przeglądarka internetowa, umożliwiająca przeglądanie dokumentów w standardzie HTML lub urządzenie mobilne z systemem Android lub systemem operacyjnym Apple Inc. (iOS) oraz pobranie aplikacji mobilnej z Google Play lub AppStore.

### **§ 6.**

#### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Usługi są dostępne w zakładce Polityka prywatności na stronie ebok.myorlen.pl oraz w aplikacji mobilnej.

### **§ 7.**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Odbiorcy są uprawnieni do składania reklamacji dotyczących Usługi. Reklamacje powinny być składane: poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny w eBOK, w Biurze Obsługi Klienta, listownie lub telefonicznie.

2. W reklamacji należy wskazać: imię i nazwisko/nazwę Odbiorcy, wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające reklamację.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpływu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca powiadomi Odbiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Odbiorcy wskazany w eBOK, listownie lub przez eBOK.

## **§ 8.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca udostępnia Usługę nieodpłatnie.
2. W zakresie korzystania z Usługi zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik może zrezygnować z Usługi w dowolnym momencie. Ponieważ Usługa jest udostępniana w ramach serwisu eBOK (stanowi jedną z jego funkcjonalności), rezygnacja z Usługi następuje w ramach rezygnacji przez Użytkownika z usługi eBOK na zasadach określonych w „Regulaminie korzystania z usługi eBOK”.
4. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu lub zaprzestania świadczenia Usługi.  
W odniesieniu do Użytkowników, którzy zaakceptowali Regulamin, zmiana Regulaminu może nastąpić tylko z ważnych powodów i nie może naruszać praw nabytych przez Odbiorców, którzy skorzystali z Usługi. Za ważne powody uznaje się w szczególności:
  - 1) wprowadzenie zmian w systemach teleinformatycznych Sprzedawcy, w szczególności w systemach bilingowych oraz systemach, na bazie których funkcjonuje eBOK,
  - 2) wprowadzenie zmian funkcjonalności Usługi,
  - 3) zmiany wynikające z aktów prawnych, orzeczeń sądów lub decyzji organów administracji, wpływających na kształt Usługi,
  - 4) zmiany w obowiązujących taryfach lub wejście w życie nowej taryfy, lub taryf mających zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą,
  - 5) zmiany sposobu organizacji świadczenia Usługi przez Sprzedawcę lub zmiany organizacyjne w Grupie Kapitałowej Orlen,
  - 6) podjęcie decyzji o zakończeniu świadczenia Usługi lub usługi eBOK przez Sprzedawcę.
5. W zakresie nieunormowanym w Regulaminie do korzystania z Usługi mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu korzystania z usługi eBOK”.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U.2020, poz.344 ze zm.).